



We're here to support your **Success**

Public Online Training

หลักสูตรอบรม

พลิกโฉมเทคนิคการแก้ปัญหา การตัดสินใจ และการวางแผนปฏิบัติ ด้วยพลัง AI

AI-Powered Problem Solving, Decision Making & Action Planning

(WORKSHOP การใช้ AI ต่าง ๆ มาช่วยแก้ปัญหาและตัดสินใจ)



เปลี่ยนการทำงานแบบเดิม
สู่การตัดสินใจที่เหนือกว่าด้วยพลัง AI



วันที่ 11 พฤศจิกายน 2569 เวลา 9.00 - 16.00น.

วิทยากร อาจารย์ ดร. วชิระ ชนะบุตร

ความสำคัญ

ในยุคที่โลกเต็มไปด้วยความผันผวนและความซับซ้อนสูง การแก้ปัญหาและการตัดสินใจในรูปแบบเดิมๆ อาจไม่เพียงพอต่อการรักษาความได้เปรียบในการแข่งขัน การเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรยุคใหม่จึงต้องอาศัยการผสมผสาน "ศักยภาพทางความคิดของมนุษย์" (Human Intelligence) เข้ากับ "พลังการวิเคราะห์ของเทคโนโลยี AI" (Artificial Intelligence) เพื่อปรับเปลี่ยนกระบวนการคิด วิเคราะห์ปัญหาได้อย่างแม่นยำ ลดอคติในการตัดสินใจ และเร่งรัดกระบวนการทำงานให้รวดเร็วและทรงพลังยิ่งขึ้น

ปัจจุบันองค์กรชั้นนำได้มองหาเพียงผู้ที่แก้ปัญหาได้ แต่ต้องการ "นักแก้ปัญหาเชิงกลยุทธ์ยุคใหม่" ที่สามารถนำเครื่องมือและ AI มาประยุกต์ใช้เพื่อขับเคลื่อนผลลัพธ์ หลักสูตรนี้จะเสริมสร้างและยกระดับทักษะการวิเคราะห์ การตัดสินใจเชิงข้อมูล และการวางแผนปฏิบัติจริง อย่างเป็นระบบ ช่วยลดเวลาการทำงาน เพิ่มความแม่นยำในการแก้ปัญหาให้สำเร็จ และเป็นปัจจัยในการสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า พร้อมนำพาองค์กรบรรลุเป้าหมายได้อย่างก้าวกระโดด



วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ความรู้และกรอบความคิดใหม่ ในการแก้ปัญหา การตัดสินใจ และการวางแผนปฏิบัติการ โดยสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือกับ AI เข้ากับบริบทการทำงานจริงได้อย่างมืออาชีพ
2. เพื่อให้ความเชี่ยวชาญในกระบวนการและเครื่องมือยุค AI ตั้งแต่การค้นหาสาเหตุปัญหาด้วย AI ไปจนถึงการจำลองสถานการณ์เพื่อตัดสินใจ (Scenario Simulation) และการสร้างตารางและแผนปฏิบัติการ
3. เพื่อยกระดับทักษะผ่านการทำจริง (Skill & Practical Action) ให้สามารถลดระยะเวลาในการแก้ปัญหา เพิ่มความแม่นยำในการตัดสินใจ และสร้างแผนปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพที่จะนำไปปฏิบัติตามได้

หัวข้อการอบรม

1. **กรอบความคิดและการผนึกกำลังยุคใหม่ (Mindset & Human-AI Synergy)**
ปรับมุมมองการแก้ปัญหาและการตัดสินใจในโลกการทำงานที่ผันผวนซับซ้อน โดยเรียนรู้การคิดเชิงระบบ (Systems Thinking) เพื่อมองเห็นภาพรวมและความสัมพันธ์ของปัญหา พร้อมวางกระบวนการทำงานร่วมกันระหว่างความคิดเชิงกลยุทธ์ของมนุษย์กับพลังการประมวลผลของ AI
 2. **การมองปัญหาและจับบริบทด้วย AI (AI-Powered Problem Framing & Context Analysis)**
การแยกแยะระหว่าง "อาการของปัญหา" กับ "ปัญหาที่แท้จริง" ออกจากกันอย่างแม่นยำ พร้อมใช้ AI ช่วยสกัดข้อมูลเชิงลึก (Insight) คัดกรองข้อมูลปริมาณมาก และฝึกเทคนิคการเขียน Prompt เพื่อตั้งโจทย์ปัญหาในมุมมองใหม่ๆ ที่ช่วยเปิดมุมมองที่ไม่คาดคิด
 3. **เจาะลึกเทคนิคค้นหาสาเหตุที่แท้จริง (AI-Driven Root Cause Analysis)**
ผสมเครื่องมือ Whys, ผังก้างปลา และ Pareto ร่วมกับ AI เพื่อตรวจจบบรูปแบบสาเหตุซ่อนเร้นที่ซับซ้อน พร้อมใช้ AI เป็น "Play Devil's Advocate" คอยท้าทายสมมติฐานและข้อจำกัดทางความคิดเพื่อค้นหาสาเหตุที่แท้จริงได้อย่างตรงจุด
 4. **สร้างไอเดียและโซลูชันทางเลือก (Creative Idea Generation & Option Expansion)**
ใช้ AI เป็นพาร์ทเนอร์คู่คิดในการระดมสมอง (Brainstorming) เพื่อขยายทางเลือกการแก้ปัญหาแบบข้ามขอบเขต พร้อมค้นหาโมเดลความสำเร็จและความคิดสร้างสรรค์จากอุตสาหกรรมอื่นมาปรับใช้แก้ปัญหาขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 5. **การประเมินและการตัดสินใจอย่างเหนือชั้น (Smart Decision Making & Simulation)**
ยกระดับการตัดสินใจด้วยตาราง Decision Matrix ที่ให้ AI ช่วยคำนวณน้ำหนักความสำคัญ พร้อมจำลองสถานการณ์ (What-If Simulation) ทั้งกรณีที่ดีที่สุด แย่ที่สุด และเป็นไปได้มากที่สุด เพื่อประเมินความเสี่ยงล่วงหน้า และเรียบเรียงข้อมูลสำหรับนำเสนออย่างน่าเชื่อถือ
 6. **การแปลงกลยุทธ์สู่แผนปฏิบัติการจริง (High-Impact Action Planning with AI)**
เปลี่ยนไอเดียและทางเลือกให้เป็นแผนงานที่จับต้องได้ โดยใช้ AI ช่วยย่อยเป้าหมายใหญ่ให้เป็น Work Breakdown Structure และ Action Tasks ที่ชัดเจน พร้อมให้ AI ช่วยค้นหาจุดอ่อนของแผนงานก่อนลงมือจริง ประเมินทรัพยากร จัดสรรเวลา และออกแบบแผนรับมือฉุกเฉินล่วงหน้า
 7. **การติดตาม ประเมินผล และและการปรับปรุงอย่างมีกลยุทธ์ต่อเนื่อง (Smart Tracking & Continuous Improvement)**
ใช้ AI ช่วยออกแบบตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPIs/OKRs) และตัวชี้วัดความเสี่ยง (KRIs) ที่แม่นยำ พร้อมประยุกต์ใช้ในการถอดบทเรียนหลังการทำงาน (After Action Review) เพื่อสร้างวงจรการเรียนรู้และพัฒนากระบวนการแก้ปัญหาของทีมอย่างต่อเนื่อง
- 📌 **แนวปฏิบัติในการใช้ AI ตามหลัก PDPA และจริยธรรม รวมถึงการรักษาความลับของข้อมูลพนักงานและองค์กร**



We're here to support your **Success**

วิธีการอบรม

- บรรยายเชิงลึก และการทำ Workshop โดยจำลองข้อมูลสถานการณ์งานจริง แล้วฝึกการใช้ AI ช่วยวิเคราะห์ โดยผู้เข้าอบรมทุกคนนำคอมพิวเตอร์ / โน้ตบุ๊ก มาฝึกปฏิบัติจริง
- เครื่องมือ AI ที่ใช้ในการอบรม เช่น Gemini / Google , ChatGPT, Claude (สามารถใช้แบบฟรีในการอบรมได้)
- ทุกหัวข้อการอบรม มี Workshop ฝึกการเขียน PROMPT โดยวิทยากรได้จัดเตรียม Data ตัวอย่าง และตัวอย่างการเขียน PROMPT ไว้ให้ผู้เข้าอบรมแล้ว

สิ่งที่ผู้เข้าอบรมจัดเตรียมไว้

1. โปรแกรม Zoom สำหรับผู้เข้าอบรม ลงไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ , Notebook หรือ Smartphone (โปรแกรม Zoom สามารถดาวน์โหลดฟรี ใช้งานฟรี ลงได้ทั้งใน Notebook และ Smartphone) หรือเข้าใช้งานโดยตรงที่เว็บ <https://zoom.us/join>
2. Notebook หรือ คอมพิวเตอร์ อีก 1 เครื่อง ในการ Workshop
3. Gmail สำหรับการเข้าใช้ AI ต่างๆ
4. ไฟล์ข้อมูลตัวอย่างงาน ของผู้เข้าอบรม (ถ้ามี)

อัตราค่าอบรมสัมมนา

- อัตราค่าอบรมปกติ = 4,500.00 บาท/ท่าน (ยังไม่รวม VAT)
- กรณีชำระ ก่อนวันอบรมอย่างน้อย 3 วัน รับส่วนลด 5% จาก 4,500 บาท = 4,275 บาท/ท่าน (ยังไม่รวม VAT)

อัตราค่าบริการดังกล่าวรวม

1. ไฟล์เอกสารประกอบการอบรม และ Link รหัสเข้าห้องอบรม Zoom จัดส่งให้ทางอีเมล ก่อนวันอบรม
2. ไฟล์ใบรับรองการอบรม (E-Certificate) สำหรับผู้เข้าอบรมทุกท่าน จัดส่งให้หลังวันอบรมทางอีเมล
3. หนังสือ "HR โรงงาน มหาสนุก" จัดส่งให้ทางไปรษณีย์ หลังจบการอบรม



We're here to support your **Success**

ประวัติวิทยากรโดยสังเขป

อ.ดร. วชิระ ชนะบุตร

วิทยากร ที่ปรึกษา อาจารย์พิเศษ ด้าน งานบุคคล งานพัฒนาองค์กร

Human Resources & Organization Development

HR Analytics in Data Science วิเคราะห์ข้อมูล-สถิติ



การศึกษา

- ปริญญาเอก การพัฒนทรัพยากรมนุษย์ , ปริญญาโท บริหารธุรกิจ , ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์

การฝึกอบรม – ประกาศนียบัตร

- Certificate of Completion Trainer and Consultant in Personal Data Protection Act B.E. 2562 - PDPA

Data Science

- Mini-Data Science Certification : Mahidol University
- Applications & Uses Cases Professional Certification , Machine Learning Professional Certification , Data Engineering Professional Certification : rapidminer
- Doing Business (Data) on The Internet Certification : UCLA

ปัจจุบัน

- วิทยากร ที่ปรึกษา อาจารย์พิเศษ ด้าน งานบุคคล งานพัฒนาองค์กร Human Resources & Organization Development HR Analytics in Data Science วิเคราะห์ข้อมูล-สถิติ ให้กับองค์กรภาครัฐและเอกชนหลายแห่ง

ประสบการณ์ในงานประจำ

- มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม (อาจารย์ สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์) , สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ (อาจารย์ สาขาวิชาการบริหารคนและองค์กร) , บริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) (ผู้จัดการฝ่ายพัฒนทรัพยากรบุคคล) , ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (นักวิจัยธุรกิจและพัฒนาระบบงาน) , ธนาคารซีไอเอ็มบีไทย จำกัด (มหาชน) (หัวหน้างานพัฒนาองค์กรและระบบงาน) , ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (นักส่งเสริมธุรกิจ) , กระทรวงมหาดไทย(นักวิเคราะห์นโยบายและแผนงาน)

ประสบการณ์เป็นที่ปรึกษา อาทิเช่น

- ปรึกษาด้านพัฒนทรัพยากรมนุษย์ ให้กับหลากหลายองค์กร เช่น CP ALL บริษัท พิภูลทอง จำกัด เป็นต้น
- เป็นผู้จัดทำและ Implement ระบบ Competency บริษัทประกันวินาศภัยขนาดใหญ่
- เป็นทีมงานจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และ Competency HR ให้กับ ธกส . บริษัท ซี.พี.ค้าปลีกและการตลาด จำกัด
- จัดทำแบบทดสอบ Competency HR ให้กับ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร(ธกส) บมจ.ซีพี ออลล์ ,PMAT
- เป็นคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA S-HRM) สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

ผลงานวิจัย /วิชาการ

- เรื่อง อิทธิพลของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อความรอบรู้ในงานของบุคลากร , เรื่อง การสร้างระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์ไทยสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน , เรื่อง การสำรวจความผูกพันและความพึงพอใจของพนักงานต่อองค์กร และ เรื่อง ความพร้อมการจัดการความรู้ในองค์กรธุรกิจไทยกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ผู้เขียนหนังสือ /วารสาร

- เป็นบรรณาธิการ และเป็นคอลัมนิสต์ วารสาร PEOPLE (คน) ของ PMAT เล่ม 4/2554 ,เล่ม 1 /2555
- เป็นบรรณาธิการ HR โรงงานมหาสนุก



We're here to support your **Success**

ใบสมัครเข้าร่วมอบรม

ชื่อหลักสูตร

ชื่อผู้ติดต่อ

ชื่อบริษัท



สำนักงานใหญ่



สาขาที่.....

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

ที่อยู่ออก ใบกำกับภาษี

การชำระค่าอบรม



ชำระก่อนล่วงหน้าเพื่อรับส่วนลด 5%



ชำระราคาปกติ

เบอร์โทรศัพท์

อีเมล

รายชื่อ / ตำแหน่งงานผู้เข้าอบรม

1. ชื่อ—ชื่อสกุล

ตำแหน่ง

2. ชื่อ—ชื่อสกุล

ตำแหน่ง

3. ชื่อ—ชื่อสกุล

ตำแหน่ง

4. ชื่อ—ชื่อสกุล

ตำแหน่ง

การสำรองที่นั่ง (สามารถสมัครผ่าน 3 ช่องทาง ตามที่ท่านสะดวก)

1. ส่งใบสมัครมาที่ อีเมล : vickktraining@gmail.com

2. สมัครผ่านเว็บไซต์ www.vickktraining.com

3. สมัครผ่าน Line ID : @vickktraining

❖ โทรศัพท์สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ที่ โทร. : 02-7895644 กด 1 และ 095-3691591

การชำระเงิน

โอนเงินหรือฝากเช็ค เข้าบัญชีธนาคาร ในนาม บริษัท บุญเน บิสซิเนสชั่น จำกัด บัญชีออมทรัพย์ ดังนี้

✓ ธนาคารกสิกรไทย สาขา ตลาดวงศกร สายไหม เลขที่บัญชี 049-1-34260-9

✓ ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขา มีนบุรี เลขที่บัญชี 109-243809-5

ผู้ถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย บริษัท บุญเน บิสซิเนสชั่น จำกัด สำนักงานใหญ่ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105549026812

17/24 ม ปริณู รามอินทรา.- วัชรพล ช วัชรพล.2 (รามอินทรา 55/8) แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10230